

DIMACOFI:

Uso de tecnología para reducir gastos y mejorar productividad

Tomando en cuenta que las empresas han experimentado un crecimiento exponencial de los datos que procesan y en la información y documentos que afectan sus procesos de negocio, esta compañía ofrece una amplia gama de servicios.

Una transformación en la forma de trabajar y en la relación entre clientes, proveedores y colegas se ha producido en los últimos años, producto de la gran cantidad de información disponible. Esto también ha provocado que los negocios sean instantáneos y virtuales, y para ello se han creado tecnologías que brindan movilidad y eficiencia.

En Dimacofi saben que existen empresas que incrementan sus gastos por no contar con tecnologías acordes a sus necesidades, lo que las hace ser menos eficientes y competitivas.

En ese escenario, esta compañía se ha puesto como objetivo entregar un servicio que permita a las organizaciones gestionar sus documentos, automatizar sus procesos, incorporando tecnologías para que logren un mayor ahorro de tiempo costo y eficiencia.

Octavio Zapata, su gerente general, considera que para adaptarse a los nuevos tiempos, las empresas deben mejorar sus niveles de gestión, siendo más rigurosas en los gastos y en el manejo de los recursos.

"Al administrar de manera inteligente los procesos de impresión lograrán obtener los documentos al mínimo costo. Para conseguir esto tenemos consultores que permiten rediseñar sus procesos de negocios intensivos en documentos y hacerlos más eficientes", indica.

En industrias como la salud,

educación o la banca se trabaja con muchos más documentos impresos que antes. Por lo mismo, el gerente general de Dimacofi señala que hay que tomar en cuenta cinco puntos clave.

En primer lugar, dice que se requiere una buena selección de la capacidad de los equipos a utilizar en la empresa, ya que eso impacta el gasto. "Los equipos más pequeños tienen costos de operación alto, mientras que los de mayor capacidad y prestaciones requieren de una mayor inversión inicial, pero gozan de costos de impresión bajos. En el equilibrio está el ideal", enfatiza.

En segundo lugar, el gerente asegura que se necesita una buena distribución de los equipos en la empresa. "La asignación de los dispositivos es clave en la productividad de los procesos. En algunos casos, las compañías



requieren centralizar procesos intensivos en documentos y así lograr eficiencia por esa vía, mientras que en otros casos conviene esparcir los terminales", aclara.

En tercer lugar, Zapata recomienda una buena implementación y uso de las capacidades de digitalización. Para eso, dice que se pueden utilizar equipos de impresión que incorporan escáner, permitiendo digitalizar documentos y agilizar los procesos del negocio, lo que ayuda a ahorrar en el consumo de papel, tóner, transporte, tiempo y mejora los flujos de trabajo.

En cuarto y quinto lugar, el gerente manifiesta que actualmente existen las herramientas de control, visibilidad y gestión de documentos, y la migración a plataformas electrónicas, respectivamente. "El primer punto asegura un control sobre los procesos de trabajo, mientras en la segunda hay que cerciorarse de que exista un



Octavio Zapata, gerente general de Dimacofi.

balance entre lo que está en papel y lo que queda guardado de forma digital", afirma.

Otro factor importante que ha detectado Dimacofi es la mejora en la productividad mediante tecnología y rediseño de procesos intensivos en documentos. "Estamos a la vanguardia tecnológica en la gestión inteligente de documentos. Creemos que es un aporte el simplificar estos procesos, al gestionar de manera eficaz y eficiente la cadena de valor del proceso de información. Aportamos significativamente en el ahorro de costos y tiempo dentro de la organización", asegura Zapata.

Un ejemplo es la corrección de pruebas con alternativas en el área de la educación. El gerente dice que hoy existe la capacidad para digitalizar las hojas de respuesta, extraer los resultados de cientos de alumnos en cuestión de minutos, para luego entregar estadísticas y reportes de los resultados. "Así como este ejemplo hay muchos otros en distintas industrias, como seguros, banca y otros que procesan gran cantidad de datos", concluye.

TRABAJO MÓVIL

Al incorporar tecnologías móviles, la nube, internet y otros se pueden resolver problemas de interacción con trabajadores, clientes, distribuidores, acortando tiempos en los procesos y mejorando los servicios. Estas herramientas permiten adecuarse a las exigencias actuales e interactúan en forma remota no solamente con los empleados, sino que también con los consumidores y sus equipos.

En Dimacofi advierten que con la tecnología móvil apropiada, una empresa puede en minutos realizar el ingreso de un formulario que dispara una venta, un proceso logístico o un servicio técnico. Octavio Zapata asegura que las aplicaciones son infinitas. Por lo tanto, su recomendación es que las empresas se hagan asesorar por compañías especializadas que tengan un genuino interés en proveer un mix apropiado de equipos y tecnología.

En Dimacofi aseguran que el uso de tecnología permite a las empresas ahorrar recursos y tiempo.



Mejore su Productividad

CONFÍE EN UN EXPERTO, CONFÍE EN DIMACOFI como su asesor en Gestión Documental y tecnología avanzada para la productividad y eficiencia de su empresa.

EQUIPOS • SOLUCIONES EN IMPRESIÓN • CONSULTORÍA • CENTROS DE PRODUCCIÓN EN CLIENTES

Mayor información en www.dimacofi.cl

dimacofi