



Gerencia de Servicios, Logística y Ec.Circular

## **Política de Gestión Integrada**

Sistema de Gestión integrado – versión 2023

*Gestión de la Calidad* (norma ISO 9001:2015)

*Gestión Ambiental* (norma ISO 14001:2015)

*Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo* (norma ISO 45001:2018)



Sistema de Gestión integrado

**Política de Gestión Integrada**



1. Política de gestión integrada
2. Direccionamiento estratégico y Política de gestión integrada
3. Versiones y Control de Cambios

Sistema de Gestión integrado

## 1. Política de Gestión Integrada



DIMACOFI es una empresa especializada en **soluciones de impresión, gestión documental y automatización de procesos intensivos en documentos y flujos de información** y ha establecido un Sistema de Gestión Integrado de acuerdo con las normas de Gestión de la Calidad (norma ISO 9001:2015), Gestión Medioambiental (norma ISO 14001:2015) y Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (norma ISO 45001:2018)

Como un aspecto clave para consolidar y mantener el liderazgo en el ámbito de sus actividades, DIMACOFI está comprometida con el **control y el mejoramiento continuo de sus procesos**, con la generación de **acciones para proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y otras que promuevan el uso sostenible de los recursos** y con **proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones o deterioro de la salud** de sus colaboradores y de terceros, procurando mantener la **eficiencia y eficacia en sus procesos, canales de participación permanentes con sus colaboradores, consulta y comunicación** con las partes interesadas y **programas de capacitación y mejora de competencias** de los funcionarios, de manera de brindar plena **satisfacción a las necesidades y expectativas** de sus clientes, **cumpliendo con la legislación vigente, las regulaciones aplicables y los requisitos suscritos** con terceras partes.

Todas las personas involucradas en la gestión de DIMACOFI deben velar por el respeto y cumplimiento de las normas y aspectos referidos a la Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Calidad de los servicios, que se encuentran definidos en el Sistema de Gestión Integrado, SGI.

## Sistema de Gestión integrado



### 2. Direccionamiento estratégico y Política de gestión integrada

La estrategia y objetivos estratégicos de Dimacofi, parte del direccionamiento estratégico, se encuentran contenidos en la política de gestión integrada, y las personas involucradas en la gestión velan por el respeto y cumplimiento de las normas y aspectos referidos que se encuentran definidos en el Sistema de Gestión Integrado, SGI.

PILAR ESTRATÉGICO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DIMACOFI 2023-2024	POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA
<p><b>Fortalecer Capacidades</b> a través de un modelo basado en la <b>optimización de la interacción entre eficiencia, efectividad y experiencia</b> que garantice la sostenibilidad de la empresa, retornos para sus accionistas y las bases [capacidades] para la creación de nuevos modelos de negocios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Optimizar la interacción entre efectividad</b> de los procesos operativos, <b>eficiencia</b> en el uso de recursos y <b>experiencia</b> de clientes.</li> </ul>	<p>“Control y el mejoramiento continuo de sus procesos”... “mantener la eficiencia y eficacia en sus procesos”</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Promover el uso eficiente y racional de los recursos</b>, con foco en tecnologías que permitan continuar en la senda de crecimiento, desarrollo y mejora de la experiencia de clientes.</li> </ul>	<p>“acciones para proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y otras que promueven el uso sostenible de los recursos”</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fortalecer capacidades y competencias de los colaboradores</b> (técnicas, personales, en materias de salud y seguridad en el trabajo, gestión medioambiental), promoviendo el bienestar laboral y fomentando un ambiente de trabajo motivador y positivo.</li> </ul>	<p>“proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones o deterioro de la salud “ “programas de capacitación y mejora de competencias de los funcionarios”</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Velar por mantenimientos del SGI</b>, resguardando el cumplimiento de la legislación vigente, regulaciones aplicables y requisitos suscritos en el marco de la prestación de servicios, en materias de SST, gestión medioambiental.</li> </ul>	<p>... “cumpliendo con la legislación vigente, las regulaciones aplicables y los requisitos suscritos con terceras partes.”</p>

## 2. Direccionamiento estratégico y Política de gestión integrada

PILAR ESTRATÉGICO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DIMACOFI 2023-2024	POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA
<p><b>Foco en el beneficio al cliente</b> a través de servicios apalancados en activos [hardware o software] que generen un lock-in e ingresos recurrentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Definir productos y servicios</b> comercializados en base a grupo de necesidades similares de clientes en su contexto (industria) e importancia relativa para Dimacofi y <b>Potenciar herramientas que apuntan a maximizar ventas</b> recurrentes (lectura, monitoreo) y eventuales (ecommerce, retail, cargo).</li> <li>• <b>Fomentar la comunicación y la transmisión de información</b> actualizada con las partes interesadas, promoviendo el diálogo y recogiendo inquietudes y soluciones innovadoras.</li> <li>• <b>Mejorar la satisfacción de clientes</b> levantando recurrentemente oportunidades en procesos-sistemas y potenciando herramientas de monitoreo en tiempo real, capaces de gatillar acciones internas que apunten a necesidades y expectativas de clientes.</li> </ul>	<p>“Control y el mejoramiento continuo de sus procesos”... “mantener la eficiencia y eficacia en sus procesos”</p> <p>...”canales de participación y consulta permanente con las partes interesadas”</p> <p>... “brindar plena satisfacción a las necesidades y expectativas de sus clientes”</p>
<p><b>Establecer a Dimacofi como plataforma de negocios</b> capaz de componer y orquestar valor de terceros para gestionar y proveer soluciones que generan beneficios a clientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Generar propuestas de productos y servicios</b> que consideren las necesidades integrales de mercado-cliente relacionadas con tecnologías complementarias a la cartera comercializada actualmente por Dimacofi.</li> </ul>	<p>“Control y el mejoramiento continuo de sus procesos”... “mantener la eficiencia y eficacia en sus procesos”</p>

**Control de Actualizaciones**

VERSIÓN	FECHA	REGISTRO DE REVISIÓN Y MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO
1	23/07/2018	Primera Edición.
2	29/05/2019	Segunda Edición.
3	30/03/2021	Se modifica referencia a norma ISO 45001.
4	29/07/2022	Actualización de Política.
5	30/06/2023	Actualización vinculación entre objetivos estratégicos y Política SGI

**Versión y Aprobación**

VERSIÓN	FECHA	ELABORADO POR:	APROBADO POR:
5	30/06/2023	Equipo Directivo	Gerente General



[www.dimacofi.cl](http://www.dimacofi.cl)

# Sistema de Gestión integrado

## Anexo: Diagrama de Sistema de Gestión Integrado

